

Kundendienst-/Inbetriebnahmeauftrag Regelsysteme

Technik.Regelung@resideo.com

Telefon 06261 81-1204

resideo

Auftragsnummer _____

Auftraggeber/Rechnungsanschrift

Anlagenbetreiber (wenn abweichend)

Anlagenanschrift (wenn abweichend)

Name

Name

Name

Ansprechpartner

Ansprechpartner

Ansprechpartner

Straße

Straße

Straße

PLZ/Ort

PLZ/Ort

PLZ/Ort

Telefon

Telefon

Telefon

Telefax

Telefax

Telefax

E-Mail

E-Mail

E-Mail

Terminabsprache mit:

Auftraggeber

Anlagenbetreiber

Am schnellsten erreichbar per:

Telefon

Fax

E-Mail

In der Zeit zwischen: _____

Bauleistungen gem. § 48b Abs. 1 Satz 1 EStG

Hierfür bitte Freistellungsbescheinigung beifügen (wenn die Rechnung ohne MwSt. ausgestellt werden soll).

Produktinformation

Bezeichnung: _____

Baujahr: _____

Fehlerbeschreibung/Bemerkungen: _____

Hinweis:

Unser Servicepartner wird vor Ort die Fehlerursache feststellen. Erst im Anschluss steht fest, ob es sich um eine Garantieleistung handelt. Sollte es sich um keinen Garantiefall handeln, wird Ihnen die Durchführung des Kundendienstesatzes, einschließlich Material- und Fahrtkosten in Rechnung gestellt. Möchten Sie unseren Servicepartner auf vorgenannter Basis beauftragen, bitten wir dieses Formular komplett auszufüllen und zu unterzeichnen. Bei gewerblichen Kunden bitten wir ergänzend zur Unterschrift um einen Firmenstempel. Senden Sie das Formular im Anschluss an uns zurück, wir werden es dann an den zuständigen Servicepartner zur Ausführung weiterleiten. Bei erstmaliger Inbetriebnahme von Regelgeräten wird ein einwandfreier, abgeschlossener Anlagenaufbau und elektrische Verdrahtung sowie uneingeschränkt zur Verfügung stehende Versorgungsmedien vorausgesetzt. Ist dies nicht der Fall, wird der Zusatzaufwand mit 60€ pro angefangene halbe Stunde getrennt abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt direkt mit unserem Servicepartner.

Erklärung:

Hiermit erteile ich dem von Resideo autorisierten Servicepartner zu den obenstehenden Bedingungen den Kundendienstauftrag.

Ort, Datum _____

Unterschrift/Firmenstempel _____

Kundenvorgangs-Nr.: _____

Weitergeleitet am _____

Servicepartner _____

Auftrag angenommen am*: _____

Kunde wurde kontaktiert am: _____

Termin vereinbart für den: _____

Auftrag erledigt am*: _____

* Rückmeldung durch Servicepartner an Abteilung Kundendienstkoordination erforderlich.

Kundendienst und Inbetriebnahme für Regelsysteme

Allgemeine Grundsätze

Damit die Kosten für die Inbetriebnahme der **verschiedenen Regelanlagen** von vornherein für unsere Kunden kalkulierbar und überschaubar sind, nennen wir auf der Folgeseite die jeweiligen unverbindlichen Inbetriebnahmekosten in Verbindung mit der Gerätetype. Die Kostensätze orientieren sich am geringstmöglichen Zeitaufwand, den ein erfahrener Mitarbeiter mit entsprechender Qualifikation aufzuwenden hat.

Die Kostensätze für die Inbetriebnahme und erste Einregulierung einer HLK-Regelanlage verstehen sich als Pauschalbetrag einschließlich aller Arbeits-, Fahrt- und Nebenkosten.

Die Funktions-Überprüfung beschränkt sich dabei auf die Kontrolle der Geräte-Funktionen aller durch Resideo – Honeywell Home gelieferten Geräte oder Geräteteile. Alle Pauschalbeträge schließen die Einweisung des Bedienungspersonals und eine Protokollierung ein. Vorausgesetzt sind ein einwandfreier, abgeschlossener Anlagenbau und vorhandene Versorgungsmedien.

Sollen darüber hinausgehende Funktionen nach Art und Wirkung schaltungstechnisch verbindlich überprüft und protokolliert werden, so werden diese Arbeiten gesondert nach Zeit abgerechnet. Hierfür gelten unserer Kundendienst Kostensätze.

Beispiele für solche Arbeiten sind:

- Die Funktionsüberprüfung einer Frostschutzschaltung mit Kontrolle des gesamten Systemablaufes, die Überprüfung einer Ventilator-Überwachung oder die Prüfung einer Filterüberwachung.
- Anpassung des Smile Reglers auf eine andere Anlagenkonfiguration.

Voraussetzung für die Übernahme solcher Arbeiten durch unseren Servicepartner ist das Vorhandensein verbindlicher Schaltschrank- und Installationspläne (Revisionspläne), aus denen sämtliche anlagenspezifischen Informationen hervorgehen müssen.

Aufwendungen zusätzlicher Arbeitsstunden, wie sie durch Systemfehler oder zur Beseitigung von Verdrahtungsfehlern fremder Verursacher entstehen, werden mit 60,00 Euro pro angefangene halbe Arbeitsstunde **getrennt abgerechnet**.

Grundsätzlich sind unsere Anlagenschemata als Vorschläge zu verstehen und stellen keine Ausführungszeichnungen dar. Sie sollen lediglich die regeltechnische Funktion und die Zusammenhänge bezüglich unserer Produkte darstellen. Die sicherheitstechnischen Einrichtungen sind nicht im Einzelnen berücksichtigt und die Hydraulik des Systems gehört nicht in unseren Verantwortungsbereich. Die elektrischen Schaltbilder gelten nur für die Zusammenschaltung der von uns gelieferten Geräte.

Kundendienst-Kostensätze Regelsysteme

Kundendienste werden nur an Geräten ausgeführt, die von Resideo - Honeywell Home geliefert wurden.

In Auftrag gegebene Kundendienste / Inbetriebnahmen werden durch unseren Servicepartner durchgeführt. Es gelten die jeweiligen AGB's.

Für Kundendienst-Arbeiten außerhalb der Garantiezeit (Gewährleistung) berechnet unser Servicepartner, die nachstehend genannten unverbindlichen Kostensätze. Sie werden in der Regel pro Kundendienst bzw. Störungsbeseitigung pauschal angesetzt, wenn ein bestimmter Zeitrahmen nicht überschritten wird. Materialaufwendungen werden separat verrechnet und in der Kundendienst-Rechnung gesondert ausgewiesen.

Kundendienst-Kostensätze

	Euro
Pro Kundendienst-Auftrag bzw. Störungsbeseitigung mit Zeitaufwand von maximal einer halben Stunde Arbeitszeit vor Ort	150,00
für jede weitere angefangene halbe Stunde Arbeitszeit	40,00

Der Pauschalbetrag versteht sich pro Kundendienst-Auftrag und Baustelle und kommt zur Anrechnung, wenn sich der Kundendienst im Rahmen der üblichen Tourenplanung unserer Mitarbeiter ausführen lässt.

Im Pauschalbetrag sind anteilige Kosten für die Anfahrt, der Zeitaufwand zur Anfahrt und die Kundendienst-Vorbereitung (Rüstzeit, Termin- und Reiseplanung, Telefongebühren, Verwaltungskosten und andere Gemeinkosten) inbegriffen. Ebenso ist darin ein Zeitaufwand von maximal einer halben Stunde Arbeitszeit an der Anlage enthalten. Jede weitere angefangene halbe Stunde Arbeitszeit wird zusätzlich mit dem dafür angegebenen Kostensatz verrechnet.

Werden Stichfahrten oder Sonderfahrten außerhalb einer geplanten Reise erforderlich, bedingen die dadurch verursachten Mehrkosten die Berechnung einer zusätzlichen Sonderfahrt-Pauschale. Für Service-Arbeiten, die im üblichen Kundendienst-Bereich nicht erfüllbar sind, und für die ein Systemtechniker – Produktspezialist bzw. Werksingenieur – angefordert wird, berechnen wir pro aufgewendete Stunde einen gesonderten Kostensatz. Reisekosten werden hierbei gesondert in Rechnung gestellt.

Zusatzkosten für Kundendienste

	Euro
Sonderfahrten -Pauschale pro Kundendienst-Auftrag. Wird zusätzlich zum normalen Kostensatz für Störungsbeseitigung berechnet und enthält alle anteiligen Kosten für Fahrten außerhalb der Tourenplanung, Werkzeug-Bereitstellung, Reisespesen u.s.w.	60,00

Einen Servicepartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Internetseite unter der Postleitzahl-Suche.

Auf alle genannten Kosten für Dienstleistungen wird zuzüglich die MwSt. erhoben.

Inbetriebnahme für Regelsysteme

Pauschalkosten

Die aufgeführten Kostensätze für die Inbetriebnahme und erste Einregulierung einer HLK-Regelanlage verstehen sich als Pauschalbetrag einschließlich aller Arbeits-, Fahrt- und Nebenkosten.

Umfang der Arbeit	Gerätetypen	Euro
ZG-Regelgeräte		
Inbetriebnahme und erste Einregulierung der Anlage	ZG252N, ZG215N, ZG215VN	150,00
Inbetriebnahme und erste Einregulierung	RS10	150,00
SDC-Regelgeräte		
Inbetriebnahme und erste Einregulierung mit Überprüfung der System-Konfiguration, einmaligem Setzen von Schaltzeitpunkten und Temperaturen, Erläuterung der Bedienung. Anpassung auf eine andere Hydraulik wird zusätzlich berechnet	SDC3-10, 3-40, 9-21	220,00
	SDC12-31	257,00
evohome		
Inbetriebnahme und erste Einregulierung mit Überprüfung der System-Konfiguration, einmaligem Setzen von Schaltzeitpunkten und Temperaturen, Erläuterung der Bedienung	ATC928G und alle weiteren evohome-Modelle	nach Aufwand siehe Kundendienst-Kostensätze

Auf alle genannten Kosten für Dienstleistungen wird zuzüglich die MwSt. erhoben.