

Kundendienst-/Inbetriebnahmeauftrag Wasserarmaturen

Technik.Wasser@resideo.com

Fax 06261 81-392, Telefon 06261 81-1203

Honeywell Home
from **resideo**

Auftragsnummer _____

Auftraggeber/Rechnungsanschrift

Name _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Anlagenbetreiber (wenn abweichend)

Name _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Anlagenanschrift (wenn abweichend)

Name _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Terminabsprache mit:

☐ Auftraggeber

☐ Anlagenbetreiber

Am schnellsten erreichbar per:

☐ Telefon

☐ Fax

☐ E-Mail

In der Zeit zwischen: _____

☐ Bauleistungen gem. § 48b Abs. 1 Satz 1 EStG

Hierfür bitte Freistellungsbescheinigung beifügen (wenn die Rechnung ohne MwSt. ausgestellt werden soll).

Produktinformation

Seriennummer: _____

Bezeichnung: _____

Baujahr: _____

Fehlerbeschreibung/Bemerkungen: _____

Hinweis:

Unser Servicepartner wird vor Ort die Fehlerursache feststellen. Erst im Anschluss steht fest, ob es sich um eine Garantieleistung handelt. Sollte es sich um keinen Garantiefall handeln, wird Ihnen die Durchführung des Kundendienstesatzes, einschließlich Material- und Fahrtkosten in Rechnung gestellt. Möchten Sie unseren Servicepartner auf vorgenannter Basis beauftragen, bitten wir dieses Formular komplett auszufüllen und zu unterzeichnen. Bei gewerblichen Kunden bitten wir ergänzend zur Unterschrift um einen Firmenstempel. Senden Sie das Formular im Anschluss an uns zurück, wir werden es dann an den zuständigen Servicepartner zur Ausführung weiterleiten. Die Abrechnung erfolgt direkt mit unserem Servicepartner.

Erklärung:

Hiermit erteile ich dem von Resideo autorisierten Servicepartner zu den obenstehenden Bedingungen den Kundendienstauftrag.

Ort, Datum _____ Unterschrift/Firmenstempel _____

Kundenvorgangs-Nr.: _____

Weitergeleitet am _____ Servicepartner _____

Auftrag angenommen am*: _____ Kunde wurde kontaktiert am: _____

Termin vereinbart für den: _____ Auftrag erledigt am*: _____

* Rückmeldung durch Servicepartner an Abteilung Kundendienstkoordination erforderlich.

Ademco 1 GmbH, Hardhofweg 40, 74821 Mosbach, Abteilung Technischer Service