

# Kundendienst-/Inbetriebnahmeauftrag Wasserarmaturen

Technik.Wasser@resideo.com

Telefon 06261 81-1203

# resideo

Auftragsnummer \_\_\_\_\_

## Auftraggeber/Rechnungsanschrift

Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Anlagenbetreiber (wenn abweichend)

Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Anlagenanschrift (wenn abweichend)

Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Terminabsprache mit:

☐ Auftraggeber

☐ Anlagenbetreiber

Am schnellsten erreichbar per:

☐ Telefon

☐ Fax

☐ E-Mail

In der Zeit zwischen: \_\_\_\_\_

## ☐ Bauleistungen gem. § 48b Abs. 1 Satz 1 EStG

Hierfür bitte Freistellungsbescheinigung beifügen (wenn die Rechnung ohne MwSt. ausgestellt werden soll).

## Produktinformation

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Baujahr: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung/Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Hinweis:

Unser Servicepartner wird vor Ort die Fehlerursache feststellen. Erst im Anschluss steht fest, ob es sich um eine Garantieleistung handelt. Sollte es sich um keinen Garantiefall handeln, wird Ihnen die Durchführung des Kundendienstesatzes, einschließlich Material- und Fahrtkosten in Rechnung gestellt. Möchten Sie unseren Servicepartner auf vorgenannter Basis beauftragen, bitten wir dieses Formular komplett auszufüllen und zu unterzeichnen. Bei gewerblichen Kunden bitten wir ergänzend zur Unterschrift um einen Firmenstempel. Senden Sie das Formular im Anschluss an uns zurück, wir werden es dann an den zuständigen Servicepartner zur Ausführung weiterleiten. Die Abrechnung erfolgt direkt mit unserem Servicepartner.

### Erklärung:

Hiermit erteile ich dem von Resideo autorisierten Servicepartner zu den obenstehenden Bedingungen den Kundendienstauftrag.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift/Firmenstempel \_\_\_\_\_

Kundenvorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_

Weitergeleitet am \_\_\_\_\_ Servicepartner \_\_\_\_\_

Auftrag angenommen am\*: \_\_\_\_\_ Kunde wurde kontaktiert am: \_\_\_\_\_

Termin vereinbart für den: \_\_\_\_\_ Auftrag erledigt am\*: \_\_\_\_\_

\* Rückmeldung durch Servicepartner an Abteilung Kundendienstkoordination erforderlich.

Ademco 1 GmbH, Hardhofweg 40, 74821 Mosbach, Abteilung Technischer Service

## Kundendienst-Kostensätze Wasserarmaturen

Kundendienste werden nur an Geräten ausgeführt, die von Resideo geliefert wurden.

Kundendienste/Inbetriebnahmen werden durch unseren Servicepartner durchgeführt. Es gelten die jeweiligen AGB's.

Für Kundendienst-Arbeiten außerhalb der Garantiezeit (Gewährleistung) berechnet unser Servicepartner, die nachstehend genannten unverbindlichen Kostensätze.

Materialaufwendungen werden separat verrechnet und in der Kundendienst-Rechnung gesondert ausgewiesen.

### Kundendienst-Kostensätze

	Euro
<b>Anfahrtskosten pro Kundendienstauftrag, bzw. Störungsbeseitigung</b>	
bis 50 km (einfach)	110,00*
bis 100 km (einfach)	200,00*
über 100 km (einfach)	260,00*
<b>jede angefangene halbe Stunde Arbeitszeit</b>	40,00

Auf alle genannten Kosten für Dienstleistungen wird zuzüglich die MwSt. erhoben.

\*Die genannten Anfahrtskosten verstehen sich als Richtwerte und können je nach Tourenplanung abweichen. Grundsätzlich wird versucht die Anfahrtskosten so gering wie möglich zu halten.

**Unser Servicepartner erstellt Ihnen hierzu gerne ein individuelles Angebot.**

In den Anfahrtskosten sind die Fahrzeugkosten, der Zeitaufwand zur Anfahrt und die Kundendienst-Vorbereitung (Rüstzeit, Termin- und Reiseplanung, Telefongebühren, Verwaltungskosten und andere Gemeinkosten) inbegriffen. Jede angefangene halbe Stunde Arbeitszeit wird zusätzlich mit dem dafür angegebenen Kostensatz verrechnet.

Für Service-Arbeiten, die im üblichen Kundendienst-Bereich nicht erfüllbar sind, und für die ein Systemtechniker – Produktspezialist bzw. Werksingenieur – angefordert wird, berechnen wir pro aufgewendete Stunde einen gesonderten Kostensatz. Reisekosten werden hierbei gesondert in Rechnung gestellt.

19

**Unsere Servicepartner erstellen Ihnen auch gerne ein individuelles Wartungsangebot für unsere wartungspflichtigen Armaturen (z. B. Systemtrenner und Rohrtrenner) nach DIN EN 806-5 (April 2012).**

**Einen Servicepartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Internetseite unter dem Bereich Service/Technische Unterstützung**