

Všeobecné obchodné podmienky Resideo s.r.o.

1. PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia bez výnimky na akýkoľvek predaj tovarov a služieb resp. akékoľvek vykonanie diela uskutočnené spoločnosťou Resideo s.r.o. (ďalej len „Resideo“) kupujúcemu, resp. objednávateľovi. Ak nie je dohodnuté inak, VOP aj celý zmluvný vzťah s kupujúcim alebo objednávateľom sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Tieto VOP sú platné od 1.4.2019 od odvolania a verejne dostupné na internetovej stránke: homecomfort.resideo.com. Pre účely týchto VOP spoločnosti Resideo s.r.o. sa v ďalšom texte označuje kupujúci alebo objednávateľ pojmom Kupujúci.

2. OBJEDNANIE TOVARU

Objednávka bude vystavená Kupujúcim v písomnej forme a doručená spoločnosti Resideo. Kupujúci vyjadruje súhlas s týmito VOP vystavením objednávky alebo prevzatím tovaru.

3. PONUKA

Ponuky firmy Resideo sú záväzné len v prípade, že Kupujúci objedná tovar v lehote platnosti ponuky uvedenej v ponuke alebo ak nie je žiadaná lehota uvedená, do 30 dní od zaslania ponuky Kupujúcemu. Ponuka je vždy platná ako celok, vrátane lehôt, množstva a cien. Kupujúci musí požiadať o expedičnú celkovú množstva objednaného tovaru do 3 mesiacov od objednania, inak Resideo použije podľa svojho uváženia štandardné ceny platné v momente expedicie.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak nie je uvedené inak, vykonávajú sa všetky úhrady v EUR so splatnosťou 15 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet Resideo. Dohodnutá cena zahŕňa náklady na dopravu, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Dátumom splatnosti sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti Resideo. Faktúry, ktoré zostanú po dni splatnosti neuhradené, podliehajú úrokovej sadzbe vo výške 0,05 % z neuhradených sumy denne. Kupujúci uhradí všetky náklady na vymáhanie neuhradených súm po splatnosti. Kupujúci nie je oprávnený bez písomného súhlasu firmy Resideo započítať akúkoľvek fakturovanú sumu proti akejkolvek sume, ktorú má alebo v budúcnosti bude musieť uhradiť spoločnosť Resideo Kupujúcemu alebo spoločnostiam Kupujúceho personálne alebo kapitálovo prepojeným.

5. DODANIE TOVARU A SLUŽIEB

Dodanie tovaru sa uskutočňuje podľa INCOTERMS 2010 – dodacia podmienka CPT, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Riziko straty alebo poškodenia prechádza odovzdaním prvému dopravcoviu na prepravu pre Kupujúceho. Kupujúci je povinný dodaný tovar skontrolovať (napr. poškodenie obalov, kompletnosť dodávky, dátumový kód) prípadne zjavne nedostatky, a s tým súvisiace nároky uplatniť písomne voči spoločnosti Resideo bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do jedného týždňa po prevzatí tovaru, inak sa má zato, že všetok tovar bol doručený a prevzatý v poriadku. Kupujúci nesie zodpovednosť za ďalšie náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Resideo v dôsledku oneskorenia prevzatia tovaru. Resideo má právo pozastaviť dodávky v prípade, že Kupujúci je v omeškani s úhradou predchádzajúcich záväzkov.

6. BALENIE A OZNAČENIE

Balenie a označenie, iné než štandardné, požadované Kupujúcim je predmetom dodatčných poplatkov, ktoré nie sú súčasťou zmluvnej ceny.

7. ZMENA TOVARU A SLUŽIEB

Kupujúci má po objednaní právo písomne požadovať zmenu služieb a tovarov, ku ktorej sa Resideo vyjadrí do 7 pracovných dní. Kupujúci súhlasí s tým, že požadovaná zmena oproti technickej špecifikácii po podpise zmluvy môže vyvolať zmenu ceny a/alebo časového harmonogramu. Každá vyššie špecifikovaná zmena podlieha písomnému schváleniu obomi stranami a nemôže byť bez vážneho dôvodu odmietnutá. Po tom, čo Kupujúci odsúhlasí dopady zmeny, Resideo je povinný zmeny zapracovať.

8. DANE.

Kupujúci je povinný zaplatiť všetky dane a poplatky vzťahujúce sa prípadne na dodávky a tieto dane a poplatky sú účtované na farchu Kupujúceho.

9. VÝŠŠIA MOC.

Resideo nie je zodpovedný za akékoľvek omeškanie výroby alebo dodávky tovaru, ak k nim došlo v dôsledku udalosti vyššej moci, kam okrem iného patrí aj nedostatok materiálu, oneskorenie či zamietnutie udelenia povolenia na vývoz alebo pozastavenie či zrušenie ich platnosti alebo akékoľvek iné jednanie ktoréhokoľvek štátneho orgánu, ktoré by obmedzilo schopnosť spoločnosti Resideo plniť zmluvu; požiar; zemetrasenie; povodeň; nepriaznivé poveternostné podmienky alebo akékoľvek iné udalosti vyššej moci, karantény, epidémie, pandémie alebo iné regionálne zdravotnickej krízy, pracovné stávky alebo výtluky, nepokoje, verejné násilie, vzbury, občianska neposlušnosť, ozbrojený konflikt, teroristické činy alebo vojna (alebo ich bezprostredná hrozba) alebo iný dôvod mimo primeranej kontroly spoločnosti Resideo. Pokiaľ udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 90 dní, môže ktorakolvek zmluvná strana od uzavretia zmluvy odstúpiť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane a kupujúci zaplatí spoločnosti Resideo za prácu vykonanú pred ukončením objednávky a uhradí všetky primerané výdaje, ktoré spoločnosti Resideo v dôsledku tohto ukončenia objednávky vzniknú. V prípade oneskorenia dodávky alebo plnenia, ktoré je spôsobené výššou mocou alebo kupujúcim sa dodací termín alebo termín poskytnutia plnenia predlži o dobu, počas ktorej bola spoločnosť Resideo skutočne v omeškani alebo o vzájomne dohodnutú dobu.

10. ODSTÚPENIE

Kupujúci má právo zrušiť objednávku výhradne v písomnej forme. V takomto prípade je Kupujúci povinný uhradiť vzniknuté priame a nepriame náklady spoločnosti Resideo a primerany úslyš zisk spojený so zrušením objednávky. Spoločnosť Resideo môže odstúpiť od objednávky, pokiaľ Kupujúci poruší tieto VOP podstatným spôsobom alebo v prípade úpadku, platobnej neschopnosti, zrušenia či nútenej správy Kupujúceho. Podstatným spôsobom porušenia ustanovení VOP sa rozumie tiež omeškanie Kupujúceho s úhradou platieb o viac ako 30 dní.

11. VLASTNÍCTVO A ODŠKODENIE ZA PORUŠENIE PRÁV.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho zaplnotením kúpnej ceny v plnej výške. Ak je dodaný vec hromadná, príp. súbor vecí účelovo súvisiacich, prechádza vlastnícke právo až úplným zaplnotením všetkých týchto vecí.

Všetky nástroje, návrhy, výkresy, softvér a iný duševný majetok vytvorený alebo dodaný podľa týchto podmienok je vlastníctvom spoločnosti Resideo. V prípade akýchkoľvek nárokov, žalôb alebo konaní vedených proti Kupujúcemu na základe tvrdenia, že akýkoľvek tovar dodávaný spoločnosťou Resideo priamo porušuje akýkoľvek slovenský patent, Resideo sa zaväzuje odškodniť Kupujúceho, len pokiaľ (i) povedie obhajobu proti akémukoľvek nároku, žalobe alebo konaniu (ii) spoločnosť Resideo je bezodkladne informovaná o tomto nároku, (iii) spoločnosť Resideo je zverená výhradná kontrola nad obhajobou alebo vsporiaradami s využitím právneho poradcu podľa voľby spoločnosti Resideo a (iv) Kupujúci poskytne spoločnosti Resideo všetky dostupné informácie a súčinnosť. Pretože má spoločnosť Resideo výhradnú kontrolu nad riešením nárokov v súvislosti s porušením práv podľa tohto dokumentu, nesmie spoločnosť Resideo v žiadnom prípade náklady právneho zastúpenia Kupujúceho. Vyššie uvedené predstavuje celkovú zodpovednosť spoločnosti Resideo a jedinou možnosť nápravy, ktorá prináleží Kupujúcemu za skutočné alebo údajné porušenie práv duševného vlastníctva.

12. SOFTVÉR.

Softvér, ak je nainštalovaný v dodanom tovare a nie je k takémuto softvéru priložená licenčná zmluva na softvér, sa spravuje nasledujúcimi podmienkami. K softvéru sa týmto poskytuje Kupujúcemu licencia na užívanie a softvér sa nepredáva. Za dodržania týchto podmienok Kupujúcim udeľuje spoločnosť Resideo osobnú, obmedzenú a nevýhradnú licenciu na použitie softvéru výhradne pre interné potreby Kupujúceho. Licencia je obmedzená na tovar a/alebo miesta, ktoré sú uvedené v objednávke Kupujúceho. Žiadne iné použitie nie je povolené. Predávajúci (alebo prípadne jeho dodávateľi) si ponechá celý názov a vlastníctvo akéhokoľvek dodaného softvéru, obsahujúceho dôverné a chránené informácie, ktoré zahŕňa bez obmedzenia všetky práva na patenty, autorské práva, ochranné známky a obchodné tajomstvo. Kupujúci sa nesmie pokúšiť o akýkoľvek predaj, prevod, sublicenciu, spätnú kompiláciu, demontáž alebo redistribúciu softvéru, ak to Predávajúci písomne výslovne nepovoľuje. Kupujúci taktiež nesmie kopírovať, zverejňovať, distribuovať ani zobrazovať žiadny takýto softvér alebo ho inak sprístupňovať iným osobám (s výnimkou prípadov, ak to Predávajúci písomne povoľuje), alebo povoliť neoprávnené použitie softvéru. Ak je softvér dodaný s tovarom, môže Kupujúci preniesť svoju licenciu na softvér tretej strane len v spojení s predajom tovaru, na ktorom je softvér nainštalovaný. Predávajúci môže túto licenciu vypovedať, ak Kupujúci nedodrží tieto podmienky.

13. ZÁRUKA

13.1 ZÁRUKA NA TOVAR

Záruka na tovar je 24 mesiacov od dátumu vystavenia faktúry kupujúcemu. Resideo zaručuje, že všetok dodaný tovar bude vo všetkých podstatných ohľadoch zodpovedať technickým parametrom platným v Slovenskej republike pre daný typ tovaru či technickým parametrom uvedeným Resideo pre daný typ tovaru. Tovar, ktorý nezodpovedá príslušným technickým parametrom, má byť podľa vopred dohodnutých podmienok vrátený do Resideo a bude podľa uváženia Resideo opravený, alebo bude kúpná cena v celosti alebo jej časti dobropisovaná Kupujúcemu. Záruka na opravený alebo náhradný tovar sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej opravě, alebo sa bude na takýto tovar vzťahovať záruka v trvaní 90 dní od jeho dodania, ak je táto lehota dlhšia.

13.2 ZÁRUKA NA SOFTVÉR

Pokiaľ Resideo dodáva softvér na použitie s tovarom, bude softvér dodaný na médiu spôsobom na použitie a ktoré si zachová obvyklé vlastnosti po dobu, kedy trvá záruka na príslušný tovar. Počas tejto doby Resideo bezplatne vymení vadné médium. Softvér bude vo všetkých podstatných ohľadoch zodpovedať dokumentácii poskytovanej Resideo pre koncových užívateľov alebo prevedenie či technickým parametrom uvedeným Resideo pre konkrétnu objednávku, a to po dobu 24 mesiacov od dodania alebo jeho inštalácie Resideo podľa toho, čo nastane skôr.

13.3 ZÁRUKA NA SLUŽBY

Služby poskytované Resideo budú na odbornej úrovni v súlade s praxou všeobecne uznávanou v odvetvi poskytovania technických služieb a zariadení na ochranu majetku, a to po dobu 6 mesiacov odo dňa poskytnutia danej služby. Na opravný alebo výmenový tovar sa vzťahuje záruka počas ostávajúcej nevyužitej záručnej doby alebo počas 90 dní odo dňa expedicie podľa toho, ktorá doba je dlhšia. Záručný servis poskytovaný na mieste vrátane dopravy, montáže, demontáže a času bude poskytovaný na náklady Kupujúceho. Kupujúci zaistiť bezplatne prístup na miesto, kde bude služba poskytovaná, bežný spotrebný materiál, technickú asistenciu, lešenie alebo inu mechanizáciu. Záruky platia len v prospech Kupujúceho a nemožno ich postúpiť ani previesť, ak nie je uvedené inak.

13.4 VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Záruky uvedené v čl. 13.1, 13.2 a 13.3 neplatia v prípade väd vzniknutých celkom alebo čiastočne v dôsledku (i) nesprávneho použitia, údržby, prevádzky, inštalácie tovaru alebo softvéru alebo ich úprav v rozpore s príslušnou dokumentáciou, (ii) pripojením alebo používaním tovaru alebo softvéru s akýmkoľvek nekompatibilným tovarom, softvérom či prídavnými zariadeniami; odberateľ bude v takýchto prípadoch zodpovedný za všetky náklady a škody vzniknuté odberateľovi alebo Resideo v súvislosti s takýmito poruchami alebo chybami. Záruky uvedené v čl. 13.2 a 13.3 ďalej neplatia v prípade (i) položiek, ktoré sú dodávané s tovarom alebo softvérom ako preventívne ochranné prostriedky, ktoré sú aplikované či nainštalované na ochranné účely, (ii) opotrebovanie tovaru primeranej dobe a spôsobu jeho používania, (iii) väd vzniknutých mechanickým poškodením, zásahom do elektrickej alebo mechanickej časti výrobku, kolaním napájacieho napätia v rozpore s návodom, živelnou pomocou, prepätím statickou elektrinou či neoprávneným zásahom treťou osobou a (iv) že tovar či softvér bol predtým v opravě u inej osoby než Resideo. Záruky uvedené v čl. 13.1, 13.2 a 13.3 sú jediné a výhradné záruky, ktoré Resideo odberateľovi v súvislosti s dodávkou poskytuje

14. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY.

Zmluvná strana nie sú v dobe podpisu tejto zmluvy schopné predvídať a špecifikovať rozsah a okolnosti vzniku nepriamych a následných škôd, ktoré by mohli vyplúť z realizácie diela alebo dodania tovaru v zmysle tejto zmluvy, najmä stratu príjmov, tržieb, úžitku, výroby a nepriame škody, ktoré by mohla jedna strana spôsobiť druhej, prípadne tretím stranám nedodržaním svojich zmluvných povinností. Z tohto titulu sa zmluvné strany, v súlade s § 379 Obchodného zákonníka, dohodli že žiadna zo zmluvných strán neponesie v

žiadnom prípade zodpovednosť za rôzne straty prospechu, za nepriame alebo následné škody alebo za úslyš zisk a za škody vzniknuté na základe činnosti tretej strany, všetka zodpovednosť spoločnosti Resideo za všetky vlastnícke práva a za škody vzniknuté v spojení s touto zmluvou je obmedzená celkovou cenou diela alebo tovaru na objednávke vrátane náhrady škôd.

Žiadna zmluvná strana sa nesmie domáhať vylúčenia alebo obmedzenia svojej zodpovednosti za: (i) smrť alebo ujmu na zdraví vyplývajúcu z neďalnosti, (ii) podvod alebo (iii) akúkoľvek záležitosť, v ktorej nesmie svoju zodpovednosť obmedziť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

(a) Predávajúci nebude v žiadnom prípade zodpovedný za (i) akékoľvek nepriame, náhodné, následné straty; (ii) akúkoľvek stratu vyplývajúcu z prerušenia podnikania; (iii) stratu zisku; (iv) stratu príjmov; (v) stratu požitia akéhokoľvek majetku alebo kapitálu; (vi) stratu očakávaných úspor; alebo (vii) stratu údajov. Predávajúci nezodpovedá za žiadnu stratu alebo škodu, ak táto zodpovednosť vznikne na základe jeho vedomosti (či už skutočných alebo iných) o možnosti takejto straty alebo škody.

(b) Zodpovednosť Predávajúceho v súvislosti s akoukoľvek objednávkou, akoukoľvek udalosťou súvisiacou s počítačovou bezpečnosťou alebo inak za týchto podmienok nesmie v žiadnom prípade presiahnuť zmluvnú cenu konkrétneho tovaru, z ktorého vzniká nárok.

(c) Predávajúci nesmie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek chybu alebo nefunkčnosť tovaru v dôsledku toho, že Kupujúci nepoužíva verziu softvéru, ktorá nie je najnovšou verziou softvéru sprístupnenou Predávajúcim alebo neuplatní požadované alebo odporúčané aktualizácie alebo postupy na akýkoľvek iný softvér alebo zariadenie v sieti týkajúcej sa tovaru.

(d) Tieto vylúčenia a obmedzenia škody sa uplatňujú bez ohľadu na to, ako môže dôjsť k strate alebo poškodeniu a proti akejkolvek teórii zodpovednosti, či už založenej na zmluve, deliktnej, odškodnenej alebo inak.

(e) Kupujúci je povinný odškodniť Predávajúceho za akékoľvek nároky, škody, straty, náklady a výdavky vzniknuté Predávajúcemu v dôsledku nárokov tretích strán voči Predávajúcemu vyplývajúcich z kombinácie alebo používania tovaru s akýmikoľvek nekompatibilnými doplnkovými produktmi, ktoré môžu byť spojené s tovarom, nepoužívanie verzie softvéru od Kupujúceho, ktoré nie je najnovšou verziou softvéru sprístupnenou Predávajúcim, alebo aplikáciu požadovaných alebo odporúčaných aktualizácií alebo postupov pre akýkoľvek softvér alebo zariadenie v sieti týkajúcej sa tovaru alebo v akejkolvek inej záležitosti, za ktorú Predávajúci nebude zodpovedný Kupujúcemu podľa týchto podmienok.

(f) Kupujúci uznáva, že Predávajúci nemá žiadnu povinnosť poskytovať akúkoľvek formu kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany údajov súvisiacej s prevádzkou tovaru, softvéru alebo sieťového prostredia. Predávajúci sa môže rozhodnúť, že poskytne v súvislosti s tovarom internetové služby a môže tieto služby kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť. Predávajúci nemá povinnosť poskytovať akúkoľvek formu kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany údajov týkajúcich sa takýchto internetových služieb.

15. OEEZ.

Ceny zahŕňajú náklady na recykliáciu tovaru podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/96/ES o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach.

16. ROZHODNÉ PRÁVO.

Pre tieto podmienky je rozhodné právo Slovenskej republiky, okrem ustanovení tohto práva o kolíznych normách. Tieto podmienky sú vylúčené zo Zmluvy OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 a akéhokoľvek nasledujúceho dokumentu. Prípadný súdny spor sa bude prejednávavať na Okresnom súde Bratislava II, Drieňová 5, 827 02, Bratislava II.

17. POSTÚPENIE.

Zmluva nesmie byť postúpená ktoroukoľvek stranou bez písomného súhlasu druhej strany. Tento súhlas nebude bezdovodne odopretý. Súhlas sa nevyžaduje na prevody a postúpenia medzi materskou a dcérskou spoločnosťou.

18. REEXPORT.

Kupujúci bude bez obmedzenia zodpovedný za súlad so všetkými platnými miestnymi zákonmi a predpismi o inštalácii, používaní, importe, exporte a re-exporte vybavenia a licenčného softvéru. Kupujúci vyhoví všetkým platným exportným kontrolným zákonom a predpisom krajiny s príslušnou jurisdikciou, najmä Spojeným štátom americkým v otázke tovaru dopravovaného z USA, a získa všetky exportné a re-exportné oprávnenia v spojení s akýmikoľvek neskorším exportom, re-exportom, tranzitom a užívaním výrobkov, technológií a softvéru („vybavenie Resideo“) dodaných podľa objednávky.

19. JAZYK.

V prípade rozporu s akýmikoľvek prekladom vypracovaným na uľahčenie má prednosť slovenská jazyková verzia týchto podmienok.

20. OSTATNÉ USTANOVENIA.

Zmluvná strana si môže v priebehu plnenia akejkolvek objednávky vymieňať dôverné informácie. Všetky dôverné informácie ostávajú majetkom zmluvnej strany, ktorá ich odovzdáva a zmluvná strana, ktorej sú poskytované, ich uchová v dôvernosti po dobu 10 rokov odo dňa ich odovzdania. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (a) sú verejne známe v okamihu odovzdania alebo sa stanú verejne známymi inak než vinou príjemcu, (b) sú príjemcom známe v okamihu odovzdania bez toho, aby došlo k ich vyzradeniu zavinením príjemcu, (c) príjemca dostal od tretej osoby bez obmedzení podobných tým, ktoré sú uvedené v tomto článku, alebo (d) príjemca samostatne vypracoval. Každá zmluvná strana si uchová vlastníctvo svojich dôverných informácií, najmä všetky práva k patentom, autorským právam, ochranným známkam a obchodným tajomstvám. Prijemca dôverných informácií nesmie tieto dôverné informácie odovzdať bez predchádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá informácie odovzdáva s tým, že spoločnosť Resideo môže dôverné informácie odovzdať svojim materským a dcérskym spoločnostiam, zamestnancom, vedúcim pracovníkom, poradcóm, zástupcom a dodávateľom. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, kedy zmluvná strana plní oznamovacia povinnosť jej ustanovenú osobitným prírodným predpisom. Spoločnosť Resideo môže zmluvu zadať plnenie svojich povinností podľa tohto dokumentu ďalšiemu subjektu (subdodávateľovi) bez súhlasu kupujúceho. V prípade, že je akýmkoľvek ustanovenie tohto dokumentu určené ako nezákonné, neplatné alebo nevyhmatateľné, platnosť a vyhmatateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá a k tomuto dokumentu sa namiesto toho ustanovenia pridá ustanovenie, ktoré sa mu svojimi podmienkami čo najviac podobá a je zákonné, platné a vyhmatateľné.