

# resideo

**ALGEMENE VOORWAARDEN** De volgende algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van kracht vanaf 1 mei 2021 en zijn zonder uitzondering van toepassing op alle verkopen van goederen, softwarelicenties en aanbiedingen van diensten (de "Productaanbiedingen") door het lid van de bedrijvengroep Resideo Technologies, Inc. die de verkoop aan de Koper doet ("Resideo").

**1. TOEPASSELIJKEHEID** De Voorwaarden komen in plaats van en vervangen alle algemene voorwaarden die zijn vermeld op de inkooporder, specificaties of andere documenten die door de Koper zijn uitgegeven. Alle aanvullende, afwijkende of tegenstrijdige voorwaarden of bepalingen van een dergelijk document uitgegeven door de Koper worden door Resideo geprotesteerd en zijn volledig niet van toepassing op elke verkoop die hieronder wordt gedaan. Alle verklaringen, garanties, handelswijzen of handelsgebruiken die niet uitdrukkelijk hierin worden uiteengezet, zijn niet bindend voor Resideo.

**2. BETALINGSVOORWAARDEN** Alle betalingen zijn opeisbaar zoals vermeld op de factuur die is uitgegeven in verband met een bestelling voor de Productaanbiedingen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn ("Bestelling") en als er geen termijn wordt genoemd, 30 dagen na factuurdatum. Alle betalingen zijn verschuldigd in de valuta zoals vermeld op de factuur en worden verzonden naar het adres dat op die factuur is vermeld. Alle zendingen, leveringen en uitvoering van werkzaamheden die onder deze Voorwaarden vallen, zijn te allen tijde onderworpen aan de kredietgoedkeuring van Resideo en Resideo kan te allen tijde weigeren zendingen of leveringen te verrichten of werkzaamheden uit te voeren, behalve na ontvangst van betaling voor alle verschuldigde bedragen, inclusief eventuele extra kosten, of op basis van voorwaarden en beveiligingsmaatregelen die geschikt zijn voor Resideo. Resideo kan op elk moment de betalingsvoorwaarden herzien zoals beschreven in deze Voorwaarden. Bovendien kan Resideo naar eigen keuze: (a) Productaanbiedingen terugnemen waarvoor geen betaling is gedaan; (b) bij te late betaling van achterstallige bedragen extra kosten opleggen gelijk aan het laagste bedrag van ofwel 2% per maand ofwel het wettelijk toegestane maximum, voor elke volledige of gedeeltelijke maand; (c) alle incassokosten innen, inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria; en (d) de hierboven genoemde rechten en rechtsmiddelen combineren zoals toegestaan door de wetgeving die van toepassing is. Deze rechtsmiddelen komen bovenop de middelen die wettelijk of naar billijkheid beschikbaar zijn. Koper mag gefactureerde bedragen of een deel daarvan niet verrekenen of terugvorderen met bedragen die verschuldigd zijn of kunnen worden door Resideo. Deze clausule blijft geldig na het vervallen of de beëindiging van de Bestelling. Voor zover wettelijk toegestaan, worden geschillen over facturen geacht te zijn vervallen 15 dagen na factuurdatum. Resideo behoudt zich het recht voor om onjuiste facturen te corrigeren.

**3. PRIJZEN; MINIMUMAFNAME; WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN VAN DE BESTELLING** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen voor de Productaanbiedingen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, de standaardprijzen van Resideo op het moment van verzending. Resideo kan de prijzen van alle goederen naar eigen goeddunken wijzigen door de Koper hiervan 30 dagen vooraf op de hoogte te stellen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Resideo, worden Bestellingen onder de 500 USD (of het equivalent van de factuurvaluta) verhoogd met 50 USD (of het equivalent van de factuurvaluta) servicekosten. Tenzij specifiek vermeld, zijn prijzen exclusief ontwerp, installatie, opstart, inbedrijfstelling of onderhoud. In het geval dat de hoeveelheid vermeld in een Bestelling die onder deze Voorwaarden valt, wordt verlaagd, zal de prijs worden gewijzigd om te voldoen aan de standaardprijs van Resideo voor de werkelijk geleverde hoeveelheid. Een dergelijke prijsherziening is van toepassing op alle geleverde Productaanbiedingen, zelfs als deze al zijn gefactureerd op het moment van een dergelijke korting. Bij gebrek aan overeenstemming tussen de partijen met betrekking tot orderwijzigingen en annuleringen, mag de Koper Bestellingen niet annuleren of wijzigen. Alle prijzen voor een overeengekomen termijn zijn onderhevig aan nieuwe onderhandelingen als de aankoop-, transport- of productiekosten van Resideo met meer dan 5% stijgen. Prijzen zijn exclusief de kosten voor het recyclen van goederen die vallen onder Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en van de Raad van 4 juli 2012 betreffende Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA).

**4. BELASTINGEN** Belastingen, milieuheffingen, rechten en heffingen met betrekking tot de Bestelling vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koper en Resideo kan de Koper hiervoor afzonderlijk factureren, bij afwezigheid van het bewijs van vrijstelling.

**5. VERZENDING EN RISICO VAN VERLIES** Alle zendingen die onder deze Voorwaarden vallen, zijn vrachtvrij tot de overeengekomen plaats van bestemming (CPT / Carriage Paid To, Incoterms 2010) adres aangegeven door de Koper, tenzij schriftelijk anders vermeld door Resideo. Risico van verlies of beschadiging van de Productaanbiedingen gaan over op Koper bij levering aan de vervoerder. Resideo kan leveren onder elke Bestelling in een of meer zendingen. Als verzendingen door de Koper worden vertraagd, worden de Productaanbiedingen voor eigen rekening en risico van de Koper gehouden. De Koper is dan aansprakelijk voor eventuele vertragingen of verhoogde kosten van Resideo die worden veroorzaakt door of verband houden met het handelen of nalatigheid van de Koper. Alle leverdata zijn schattingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Resideo.

Bovendien is Resideo niet aansprakelijk voor late levering veroorzaakt door de vervoerder of het nalaten van de Koper om de nodige informatie tijdig te verstrekken. Koper moet alle goederen bij aflevering inspecteren en schriftelijk aan Resideo zichtbare gebreken, transportschade, onjuiste artikelen en tekorten melden, in geen geval later dan drie (3) dagen na levering, anders worden alle goederen als afgeleverd en geaccepteerd beschouwd. Verborgene gebreken moeten zonder onnodige vertraging worden gemeld, in geen geval later dan 5 dagen na detectie. Resideo behoudt zich het recht voor om extra kosten te vermelden voor speciale begeleiding verpakking, etikettering, behandeling of verzekering op verzoek van de Koper. De goederen worden eigendom van de Koper wanneer hij de volledige prijs voor de goederen heeft betaald.

**6. SPECIFICATIES; WIJZIGINGEN** Op elk moment en om welke reden dan ook kan Resideo, zonder kennisgeving aan de koper, het ontwerp, de materialen, specificaties of uitvoering van Productaanbiedingen die onder deze Voorwaarden vallen wijzigen, op voorwaarde dat de wijzigingen de pasvorm, vorm en functie van de Productaanbiedingen niet wezenlijk veranderen.

**7. OVERMAGT** Resideo is niet aansprakelijk voor het niet leveren of vertragen van de levering van Productaanbiedingen vanwege een oorzaak buiten haar redelijke controle. In het geval van een dergelijke vertraging wordt de datum van levering of uitvoering verlengd met een periode gelijk aan de tijd die verloren is gegaan door een dergelijke vertraging. In het geval dat de productie van Resideo om een van de bovengenoemde redenen wordt beperkt, kan Resideo haar productie over de verschillende kopers verdelen. Een dergelijke toewijzing geschiedt op een commercieel eerlijke en redelijke manier. Als het geval van overmacht langer dan 90 dagen aanhoudt, kan elke partij de Bestelling van de Koper beëindigen door de andere partij schriftelijk in kennis te stellen van een dergelijke beëindiging en zal Koper Resideo betalen voor Productaanbiedingen en werkzaamheden die vóór die beëindiging werden geleverd en uitgevoerd en voor alle redelijke kosten die Resideo als gevolg van deze beëindiging heeft gemaakt.

**8. INBREUK** Elk van de volgende zaken vormt een wezenlijke schending van de verplichtingen van de Koper: (a) verzuim om betalingen te doen voor enig Productaanbiedingen op de vervalddag; (b) het niet accepteren van overeenstemmende Productaanbiedingen die onder deze Voorwaarden werden geleverd; (c) het indienen van een faillissementsaanvraag tegen de Koper, het instellen van een insolventie- of faillissementsprocedure (inclusief reorganisatie) tegen de Koper, de benoeming van een curator of ontvanger van de Koper, of een overdracht ten behoeve van de schuldeisers van de Koper; (d) elke andere schending van een van de bepalingen van deze Voorwaarden door de Koper. In het geval van een dergelijke schending kan Resideo, door schriftelijke kennisgeving aan de Koper, de Bestelling(en), of enig deel daarvan, beëindigen zonder enige aansprakelijkheid. Koper betaalt alle kosten, inclusief redelijke advocatenkosten, gemaakt door Resideo bij elke actie die door Resideo is ingesteld om betalingen te innen die verschuldigd zijn of anderszins haar rechten onder deze Voorwaarden af te dwingen.

**9. GARANTIE** Voor zover wettelijk toegestaan, vervangt het volgende alle andere garanties en voorwaarden, expliciet of impliciet, inclusief die van bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel. (a) Resideo garandeert dat Productaanbiedingen in alle materiële opzichten vrij is van gebrekkige materialen en gebrekkig vakmanschap en conform de toepasselijke specificaties en/of tekeningen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Resideo, begint Resideo's garantie met ingang van de productiedatum van Resideo voor de periode van 24 maanden. (b) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Resideo een creditnota afgeven voor Productaanbiedingen die worden geretourneerd aan Resideo in overeenstemming met sectie 25, met vooruitbetaald transport, waarvan door Resideo wordt vastgesteld dat de Productaanbieding defect is. (c) Productaanbiedingen onderworpen aan slijtage of corrosie door gebruik worden niet als gebrekkig beschouwd vanwege dergelijke slijtage of corrosie. Geen garantie is van toepassing als, naar het uitsluitende oordeel van Resideo, het gebrek of de schade is veroorzaakt door of gerelateerd aan installatie, combinatie met andere onderdelen en/of producten, wijziging of reparatie van enige Productaanbiedingen anders dan door Resideo, het niet gebruiken door de Koper van een softwareversie die niet de nieuwste softwareversie is die beschikbaar is gesteld door Resideo of om vereiste of aanbevolen updates of patches toe te passen op andere software of apparaten in de netwerkgeving van de Productaanbiedingen, of die het gevolg is van handelingen, nalatigheden, misbruik of nalatigheid van de Koper. (d) Experimentele Productaanbiedingen (die kunnen worden aangeduid met de letter 'X' of 'E', beginnend met de identificatie van hun onderdeelnummer) of niet-vrijgegeven of bèta-software zijn prototype pre-productie-items die nog niet alle fasen van reelestaten hebben voltooid; deze goederen worden verkocht 'ZOALS ZE ZIJN' ZONDER GARANTIE. (e) Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat de Productaanbiedingen geschikt zijn voor de toepassing waarin ze worden gebruikt. (f) Als Resideo diensten verleent aan de Koper, inclusief maar niet beperkt tot training of assistentie bij de configuratie en installatie van de Productaanbiedingen, zal Resideo dergelijke services leveren in overeenstemming met de normale marktpraktijk tegen de tarieven die Resideo van tijd tot tijd specificeert in de prijslijst. Resideo aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Koper die voortvloeit uit het aanbieden van dergelijke diensten, indien deze gratis worden verstrekt. (g)

# resideo

Resideo verklaart niet of garandeert niet dat de Productaanbieding niet gecompromitteerd of omzeild kan worden of dat de Productaanbieding persoonlijk letsel of verlies van eigendommen, inbraak, diefstal, brand of anderszins zal voorkomen, of dat de Productaanbieding in alle gevallen voldoende waarschuwing of bescherming zal bieden. Koper begrijpt dat een correct geïnstalleerd en onderhouden alarm alleen het risico op inbraak, diefstal, brand of andere gebeurtenissen kan verminderen zonder een alarm te geven, maar het is geen verzekering of garantie dat dit niet zal gebeuren of dat er geen persoonlijk letsel zal zijn of verlies van eigendom als gevolg. (h) Software, indien vermeld op de inkooporder en/of offerte en/of gebruikt in goederen die worden gegarandeerd door Resideo, wordt geleverd op een medium dat bij normaal gebruik vrij is van materiaal- of fabricagefouten zolang de hardware en/of het systeem valt onder garantie. Tijdens deze periode vervangt Resideo kosteloos een dergelijk medium dat gebrekkig is. Wat betreft de kwaliteit of prestaties van software of gegevens, deze worden geleverd 'zoals ze zijn' zonder garantie. (i) Deze garanties zijn uitsluitend ten behoeve van de Koper en zijn niet toewijsbaar of overdraagbaar. Elke aansprakelijkheid van Resideo op grond van dit artikel 9 is onderworpen aan de bepalingen van artikel 11 (Beperking van aansprakelijkheid) van deze Bestelling.

**10. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN VRIJWARING** Resideo levert producten met handelsmerken en/of handelsnamen. Geen licentie wordt verleend voor enig gebruik van dergelijke handelsmerken en/of handelsnamen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Resideo of de eigenaar van het handelsmerk, indien gebruikt door Resideo onder licentie. Koper zal op geen enkele manier gebruikmaken van een naam, handelsnaam of handelsmerk van Resideo, inclusief de naam 'Resideo'. De Koper zal het gebruik van een naam, handelsnaam of handelsmerk van Resideo onmiddellijk staken na kennisgeving door Resideo. Resideo blijft eigenaar van alle gereedschappen, ontwerpen, tekeningen en specificaties die zijn gekoppeld aan de Productaanbiedingen en eventuele aanpassingen van dergelijke Productaanbiedingen. Resideo is niet beperkt in het gebruik of de verkoop van dergelijke Productaanbiedingen of eventuele aanpassingen. Resideo zal elke rechtszaak tegen de Koper verdedigen die voortvloeit uit een feitelijke of vermeende inbreuk op het octrooi of auteursrecht op een geldig Belgisch octrooi of auteursrecht voor zover het gebaseerd is op de Productaanbiedingen geleverd door Resideo. Resideo zal de Koper schadelessen stellen voor elke definitieve uitspraak die tegen de Koper wordt gedaan als gevolg van een dergelijke rechtszaak op voorwaarde dat de Koper Resideo schriftelijk op de hoogte stelt op het moment dat hij op de hoogte wordt gesteld van de vordering van de derde en ermee instemt om als enige autoriteit, informatie en assistentie te verlenen voor de verdediging en afwikkeling van de claim. Resideo is niet verantwoordelijk voor compromissen of schikkingen die zijn gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Resideo is niet verplicht of aansprakelijk met betrekking tot: (a) Productaanbiedingen die zijn verstrekt op basis van ontwerpen, tekeningen of productiespecificaties van de Koper; (b) Productaanbiedingen gebruikt anders dan voor hun normale doel; (c) claims van inbreuk als gevolg van het combineren van alle hieronder aangeboden Productaanbiedingen met enig artikel dat niet door Resideo is geleverd; (d) gebruik van een andere dan de nieuwste versie van softwareproduct uitgebracht door Resideo; of (e) elke wijziging van de Productaanbiedingen anders dan door Resideo. Omdat Resideo bovendien exclusieve controle heeft over het oplossen van inbreukclaims die hieronder vallen, is Resideo in geen geval aansprakelijk voor de advocaatkosten of aanverwante kosten van de Koper.

Koper stemt ermee in om Resideo in dezelfde mate en onder dezelfde beperkingen te vrijwaren en te verdedigen zoals uiteengezet in Resideo's verplichtingen jegens Koper, zoals uiteengezet in dit artikel 10, voor elke rechtszaak tegen Resideo op basis van een claim wegens inbreuk als gevolg van (a), (b), (c), (d) of (e) van de voorgaande paragraaf. Als een claim wordt ingediend of als Resideo gelooft dat een claim waarschijnlijk is, kan Resideo, naar eigen keuze en op Kopers kosten, (i) voor de Koper het recht verkrijgen om de Productaanbiedingen te blijven gebruiken; (ii) de Productaanbiedingen vervangen of aanpassen zodat deze geen inbreuk maken; of (iii) de teruggave van de Productaanbiedingen accepteren of de licentie van de Koper om het inbreukmakende Aanbod te gebruiken beëindigen en de Koper een krediet verlenen voor de aankooprijks of licentievergoeding betaald voor dergelijke Productaanbiedingen, verminderd met een redelijke afschrijving voor gebruik, schade en veroudering. Verder kan Resideo de verzending staken of ophouden met inbreukmakende Productaanbiedingen aan te bieden zonder daardoor deze Overeenkomst te schenden. Elke aansprakelijkheid van Resideo onder dit artikel 10 is onderworpen aan de bepalingen van artikel 11 (Beperking van aansprakelijkheid) van de Bestelling. Dit artikel 10 vermeldt het enige verhaal van de partijen, de volledige aansprakelijkheid en hun exclusieve rechtsmiddelen met betrekking tot inbreuk. Alle andere uitdrukkelijke, impliciete of wettelijke garanties tegen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden hierbij afgewezen.

**11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID** Artikel 9 (Garantie) en Artikel 10 (Intellectueel eigendom en vrijwaring) vermelden de enige verplichting van Resideo, en de enige remedie van de Koper, voor elk gebrek in een van de Productaanbiedingen die hieronder worden verkocht of waarvoor een licentie is verleend. (a) In geen geval is Resideo aansprakelijk voor

(i) enige indirecte, incidentele, gevolgschade; (ii) enig verlies als gevolg van bedrijfsonderbreking; (iii) winstderving; (iv) verlies van inkomsten; (v) verlies van gebruik van eigendom of kapitaal; (vi) verlies van verwachte besparingen; of (vii) verlies van gegevens. Resideo is niet aansprakelijk voor verlies of schade wanneer die aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van haar kennis (al dan niet actueel) van de mogelijkheid van dergelijk verlies of schade. (b) De aansprakelijkheid van Resideo met betrekking tot een inkooporder, voor een cybersecurity-gebeurtenis (inclusief een inbreuk in verband met persoonsgegevens) of anderszins onder deze algemene voorwaarden zal in geen geval de contractprijs overschrijden van de specifieke goederen die aanleiding geven tot de claim en Koper zal niet trachten schadevergoeding te vorderen wegens schending van de vertrouwelijkheid die ook voortvloeit uit een schending van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. (c) Resideo is niet aansprakelijk voor enig gebrek of het niet functioneren van de goederen als gevolg van het verzuim van de Koper om een softwareversie te gebruiken die niet de nieuwste softwareversie is die door Resideo beschikbaar is gesteld of om vereiste of aanbevolen updates of patches toe te passen op andere software of apparaten in de goederennetwerkomgeving. (d) Deze uitsluitingen en beperkingen op schadevergoeding zijn van toepassing ongeacht hoe het verlies of de schade kan worden veroorzaakt en tegen elke aansprakelijkheidstheorie, ongeacht of deze is gebaseerd op een contract, onrechtmatige daad, vrijwaring of anderszins. (e) Geen van beide partijen tracht zijn aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor: (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van grove nalatigheid; (ii) fraude; (iii) of elke zaak waarvoor het wettelijk niet is toegestaan om zijn aansprakelijkheid te beperken. (f) Behalve voor zover strikt vereist door de toepasselijke wetgeving, erkent de Koper dat Resideo niet verplicht is om enige vorm van cyberbeveiliging of gegevensbescherming te bieden met betrekking tot de werking van de goederen, software of de netwerkomgeving. Resideo kan ervoor kiezen om op internet gebaseerde diensten te leveren en kan deze diensten op elk gewenst moment wijzigen of annuleren. Behalve voor zover strikt vereist door de toepasselijke wetgeving, is Resideo niet verplicht om enige vorm van cyberbeveiliging of gegevensbescherming te bieden met betrekking tot dergelijke op internet gebaseerde diensten.

## **12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEBRUIKSRECHTEN VOOR GEGEVENS**

Vertrouwelijke Informatie betekent alle niet-openbare informatie van een partij, zoals bedrijfseigen technologie, handelsgeheimen, knowhow, werkwijzen, marketinggegevens en verkoopprogramma's, marktstudies en trends, financiële informatie, prijsbeleid, leveranciers- en klantenlijsten, inkooppartners, Point of Sales-rapporten en andere informatie met betrekking tot het bedrijf, producten, aankopen of verkopen van een partij of een van haar leveranciers of klanten. Koper erkent en stemt ermee in dat verkoper Vertrouwelijke Informatie van Koper mag gebruiken om zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden na te komen, aangezien deze van toepassing zijn op de huidige of overwogen zakelijke relatie en dergelijke informatie aan personen kan bekendmaken op basis van een behoefte om dergelijke verplichtingen na te komen, op voorwaarde dat dergelijke personen gebonden zijn door schriftelijke vertrouwelijkheidsbeperkingen die niet minder streng zijn dan die welke hierin zijn opgenomen. Resideo behoudt zich het recht voor om alle gegevens en informatie te gebruiken die worden verzameld, gegenereerd, verwerkt of verzonden door of via de producten en alle productgerelateerde gegevens en informatie die aan Resideo worden verstrekt of verzonden met betrekking tot de werking of prestaties van de producten in een geanonimiseerde vorm voor elk zakelijk doel, inclusief product-, software- of service-ontwikkeling, marketing- of verkoopondersteuning of andere analyses. Als het waarschijnlijk is dat Resideo geen eigendom is, geen licentie heeft of niet voldoende gebruiksrechten heeft op dergelijke productgerelateerde informatie of gegevens, verleent Koper Resideo en de aan haar gelieerde bedrijven (of maakt zich sterk dat aan Resideo en de aan haar gelieerde bedrijven verleend zal worden) een eeuwigdurend recht om dergelijke informatie en gegevens voor elk wettig doel te gebruiken en er afgeleide werken van te maken.

**13. SOFTWARE** Software, indien vermeld in de Bestelling of geïnstalleerd op een goed vermeld in de Bestelling, is onderworpen aan de volgende voorwaarden, tenzij een afzonderlijke softwarelicentieovereenkomst wordt gesloten tussen de partijen of is opgenomen in dergelijke software. Software is hierbij in licentie gegeven en niet verkocht. Onder voorwaarde van de naleving door de Koper van deze Voorwaarden, verleent Resideo een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve licentie om de objectcode van de software uitsluitend voor interne doeleinden van de Koper te gebruiken. De licentie is beperkt tot dergelijke Productaanbiedingen en/of locatie(s) zoals gespecificeerd op de Bestelling van de Koper. Resideo behoudt alle eigendom en eigendom van alle software die hieronder wordt geleverd, die allemaal vertrouwelijke en eigendomsinformatie bevat en welke eigendom, zonder beperking, alle rechten op patenten, auteursrechten, handelsmerken en handelsgeheimen omvat. De Koper zal geen enkele poging doen tot verkoop, overdracht, sublicentie, reversecompilatie, demontage of herdistributie van de software, noch zal de Koper dergelijke software kopiëren, openbaar maken, verspreiden of weergeven of anderszins beschikbaar maken aan anderen (behalve wanneer Resideo schriftelijk autoriseert) of ongeautoriseerd gebruik van de software toestaan. Als de software wordt geleverd met een goed dat op de voorkant staat vermeld, mag de Koper zijn licentie voor de

# resideo

software alleen overdragen aan een derde partij in samenhang met de verkoop door de Koper van het goed waarop de software is geïnstalleerd. Resideo kan deze licentie beëindigen als de Koper deze Voorwaarden schendt. Koper moet mogelijk een licentieovereenkomst of addendum met Resideo ondertekenen voordat een Productaanbieding wordt afgeleverd.

**14. VRIJWARING** Koper zal Resideo, zijn functionarissen, directeuren, werknemers en agenten schadeloos stellen, verdedigen en vrijwaren tegen alle claims, rechtszaken, kosten, schade en verliezen (inclusief advocatenkosten) veroorzaakt door, of voortvloeiend uit, (i) daadwerkelijke of dreigende schending van deze Voorwaarden door Koper, (ii) nalatigheid van de Koper in zijn onderhavige prestaties, (iii) de toepassing van de Productaanbiedingen en (iv) de installatie of aanpassingen door de Koper aan de Productaanbiedingen anders dan die welke specifiek schriftelijk zijn goedgekeurd door Resideo.

**15. SAMENVOEGEN VAN BEDIENINGSELEMENTEN** Sommige sensoren en bedieningselementen van Resideo zijn specifiek ontworpen om samen te werken. Daarom kan het in sommige gevallen onbevredigend en/of gevaarlijk zijn om bedieningselementen en/of sensoren van verschillende fabrikanten in dezelfde installatie samen te voegen. Als de bedieningselementen van Resideo worden gebruikt met producten van andere fabrikanten op een manier die niet door Resideo wordt aanbevolen, aanvaardt Resideo hierbij geen enkele garantie voor een goede werking en is niet verantwoordelijk voor het onderhoud van dergelijke samengevoegde installaties.

**16. TOEPASSELIJK RECHT** Deze Voorwaarden worden beheerst door de wetten die van toepassing zijn in het land waar Resideo is geregistreerd, zonder rekening te houden met de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van dat land. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Wenen, 11 april 1980) is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

**17. OVERDRACHT** Koper mag zijn rechten of verplichtingen hieronder niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Resideo en een vermeende overdracht zonder toestemming zal naar keuze van Resideo nietig zijn. Niettegenstaande het voorgaande, zijn alle rechten en verplichtingen van Koper bindend voor alle opvolgers en rechtverkrijgenden van Koper.

**18. AFSTAND VAN RECHT** Geen verzuim door Resideo om op enig moment gedurende enige periode de bepalingen hiervan af te dwingen, moet worden opgevat als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of van het recht van Resideo om daarna enige bepaling hieronder af te dwingen.

**19. WIJZIGINGEN** Deze Voorwaarden en alle Bestellingen die eronder vallen, worden niet vervangen, gewijzigd of geamendeerd, behalve na schriftelijke toestemming van Resideo.

**20. NALEVING VAN DE WET** De Koper is verantwoordelijk voor de naleving van alle import- en exportwetten en -voorschriften. Koper zal voor alle kosten en kosten alle goedkeuringen en vergunningen voor invoer, uitvoer en wederuitvoer verkrijgen die vereist zijn voor geleverde goederen, overdrachten, diensten en technische gegevens en bewaart documentatie waaruit blijkt dat aan die wet- en regelgeving wordt voldaan. De Koper is verantwoordelijk voor het feit dat zijn expediteur niet voldoet aan alle toepasselijke exportvereisten. Partijen zullen zich houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en verordeningen van alle overheidsinstanties in elk land dat de juiste jurisdictie heeft, inclusief, zonder beperking, die wetten van de VS of andere landen die de import of export van de goederen regelen. Goederen en diensten geleverd door Resideo die hieronder vallen zullen worden geproduceerd en geleverd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving in het land waarin Resideo is geregistreerd. Koper bevestigt dat hij ervoor zal zorgen dat alle goederen correct worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving in het land waarin Resideo is geregistreerd. De partijen houden zich aan hun respectieve verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal geen van beide partijen persoonsgegevens verwerken namens de ander als verwerker. De Koper en Resideo zullen hun verplichtingen uit hoofde van Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) naleven zoals geïmplementeerd in elk lokaal rechtsgebied dat van toepassing is op de goederen, met betrekking tot de financiering en organisatie van de verwijdering van de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

**21. RELATIE VAN PARTIJEN** De partijen erkennen dat zij onafhankelijke contractanten zijn en geen andere relatie, met inbegrip van partnerschap, joint venture, werkgelegenheid, franchise, baas/dienaar en opdrachtgever/agent, bedoeld is in de Bestelling.

**22. DEELBAARHEID** Als een bepaling van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt deze bepaling geacht te zijn geschrapt en blijven alle resterende bepalingen geldig en bindend voor Resideo en Koper.

**23. OVERLEVERING** Alle bepalingen van deze Voorwaarden die naar hun aard na de looptijd van de Bestelling van kracht moeten blijven, blijven na beëindiging van deze Bestelling van kracht.

**24. KENNISGEVINGEN** Alle kennisgevingen die door de partijen met betrekking tot de Bestelling en/of deze Voorwaarden moeten worden gedaan, moeten schriftelijk worden gedaan aan de bevoegde vertegenwoordiger van de partij op het adres vermeld in de

aankooporder van de Koper. Kennisgevingen onder deze Voorwaarden worden geacht te zijn gegeven wanneer: (a) met de hand wordt afgeleverd; (ii) één werkdag na aanbetaling voor levering op de volgende dag bij een commerciële koerier; of (iii) twee kalenderdagen na verzending per aangetekende post, gevraagde retourzending en portokosten.

**25. RETOUREN** Productaanbiedingen mogen niet aan Resideo worden geretourneerd zonder het voorafgaande schriftelijke autorisatienummer en schriftelijke toestemming van Resideo. Om een dergelijk autorisatienummer en toestemming te verkrijgen, moet de Koper een schriftelijk verzoek indienen bij de lokale klantenservice van Resideo.

**26. TAAL** De Engelstalige versie van deze voorwaarden prevaleert ingeval van strijd met vertalingen die gemakshalve zijn verstrekt.

**1 mei 2021**

# resideo

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions générales suivantes (les « Conditions ») entrent en vigueur à compter du 1er mai 2021 et s'appliquent sans exception à toutes les ventes de produits, de licences de logiciels et d'offres de services (les « Offres ») du membre du groupe d'entreprises de Resideo Technologies, Inc. effectuant la vente à l'Acquéreur (« Resideo »).

**1. PORTÉE** Les présentes Conditions remplacent toutes les autres conditions générales énoncées sur le bon de commande de l'Acquéreur, sur les spécifications ou tout autre document émis par l'Acquéreur. Des conditions générales supplémentaires, différentes ou divergentes figurant sur tout document émis par l'Acquéreur sont, par les présentes, rejetées par Resideo et ne s'appliqueront nullement aux ventes réalisées au titre des présentes. Aucune déclaration, garantie, transaction ou utilisation commerciale qui n'est pas expressément énoncée aux présentes ne liera Resideo.

**2. CONDITIONS DE PAIEMENT** Tous les paiements sont échus et exigibles tel qu'indiqué sur la facture émise en ce qui concerne la commande des Offres couvertes par les présentes Conditions (la « Commande ») et si aucun délai n'est spécifié, dans les 30 jours suivant la date de la facture. Tous les paiements sont dus dans la devise indiquée sur la facture et devront être adressés à l'adresse mentionnée sur ladite facture. Toutes les expéditions, livraisons et réalisations d'activités couvertes par les présentes Conditions feront, à tout moment, l'objet d'une approbation de crédit de la part de Resideo. Resideo pourra, à tout moment, refuser d'effectuer toute expédition ou livraison, ou de réaliser des activités, à moins d'avoir reçu le paiement de tous les montants exigibles, y compris de tout frais de retard, ou en vertu de conditions générales ou d'accords de garantie satisfaisants pour Resideo. Resideo pourra, à tout moment, réviser les conditions de paiement énoncées dans les présentes Conditions. En outre, Resideo pourra, à sa discrétion : (a) reprendre possession des Offres pour lesquelles aucun paiement n'a été réalisé ; (b) imposer des frais de retard pour les montants en souffrance d'un minimum de 2 % par mois ou au taux maximum autorisé par la loi, pour chaque mois complet ou partiel ; (c) récupérer tous les coûts de recouvrement, y compris mais sans s'y limiter les frais d'avocat dans une limite raisonnable ; et (d) combiner tout droit et recours ci-dessus conformément à la loi applicable. Ces recours s'appliquent en plus de tout recours prévu par la loi ou en équité. L'Acquéreur ne pourra pas déduire ou recouvrer les montants facturés ou une partie de ceux-ci des sommes qui sont dues ou qui pourraient être dues par Resideo. Cette clause demeurera en vigueur après l'expiration ou la fin de la présente Commande. Dans la mesure autorisée par la loi, les différends relatifs aux factures sont réputés abandonnés 15 jours après la date de la facture. Resideo se réserve le droit de corriger des factures incorrectes.

**3. PRIX ; BON DE COMMANDE MINIMUM ; MODIFICATIONS ET ANNULATIONS DE COMMANDE** À moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit, les tarifs des Offres couvertes par les présentes Conditions seront les prix standards de Resideo au moment de l'expédition. Resideo pourra modifier les tarifs de tous produits, à son entière discrétion, en adressant un préavis écrit de trente (30) jours à l'Acquéreur. Nos Tarifs et propositions de prix comportent un minimum de facturation couvrant les frais administratifs de traitement de commandes : 40€ net H.T. Sauf indication contraire, les tarifs n'incluent pas la conception, l'installation, le lancement, la mise en service ou la maintenance. Dans le cas où la quantité indiquée sur une Commande couverte par les présentes Conditions serait réduite, le prix devra être modifié afin d'être conforme au prix standard de Resideo pour la quantité véritablement livrée. Cette révision des prix s'appliquera à toutes les Offres livrées, même si elles ont déjà été facturées au moment de ladite réduction. En l'absence d'accord entre les parties quant à des modifications ou annulations de commandes, l'Acquéreur ne pourra pas annuler ou modifier les commandes. Les tarifs pour une durée convenue seront renégociés en cas d'augmentation de plus de 5 % des coûts d'achat, de transport ou de production de Resideo. Les tarifs n'incluent pas les coûts de recyclage des produits couverts par la Directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

**4. TAXES** Les taxes, redevances environnementales, impôts et charges concernant la Commande relèveront de la responsabilité de l'Acquéreur et Resideo pourra les lui facturer séparément en l'absence d'attestation d'exonération en vigueur.

**5. EXPÉDITION ET RISQUE DE PERTE** Toutes les expéditions couvertes par les présentes Conditions s'entendent CPT (Incoterms 2010) adresse de livraison de l'Acquéreur, à moins que Resideo ne l'indique autrement par écrit. Le risque

de perte ou de dommage aux Offres seront transférés à l'Acquéreur dès la livraison au transporteur. Resideo pourra réaliser des livraisons dans le cadre de toute commande en une ou plusieurs expéditions. Si les expéditions sont retardées par l'Acquéreur, les Offres seront retenues à ses propres frais et risques et il sera redevable de tout frais de retard ou hausse de coûts encourus par Resideo, liés ou consécutifs aux actes ou omissions de l'Acquéreur. Toutes les dates de livraison sont des estimations à moins que Resideo n'en convienne autrement par écrit. En outre, Resideo ne saurait être tenu responsable de tout retard de livraison dû au transporteur ou à l'absence des informations requises que doit présenter l'Acquéreur en temps opportun. L'Acquéreur est tenu d'inspecter tous les produits à la livraison et de rendre compte par écrit à Resideo de tout défaut apparent, dommage dû au transport, élément incorrect et manquant, dans les trois (3) jours suivant la livraison au plus tard, faute de quoi tous les produits seront considérés comme livrés et acceptés. Les vices cachés doivent être signalés dans les meilleurs délais, et dans les 5 jours après avoir été détectés au plus tard. Resideo se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires pour tout acheminement, conditionnement, étiquetage, manutention ou assurance spécifiques sollicités par l'Acquéreur. Le transfert de propriété au bénéfice de l'Acquéreur n'aura lieu que lorsque celui-ci aura payé l'intégralité du prix des produits

**6. SPÉCIFICATIONS ; MODIFICATIONS** À tout moment et pour quelque raison que ce soit, Resideo pourra, sans donner de préavis à l'Acquéreur, modifier la conception, les matériaux, les spécifications ou les performances des Offres couvertes par les présentes Conditions, sous réserve que ces modifications ne modifient pas de manière substantielle la taille, la forme et la fonctionnalité des Offres.

**7. FORCE MAJEURE** Resideo ne saurait être tenu responsable d'une absence ou d'un retard de livraison des Offres résultant d'une cause ne dépendant pas de son contrôle raisonnable. En cas de retard de cette nature, la date de livraison ou de réalisation sera prolongée d'une durée égale au temps perdu en raison de ce retard. Dans le cas où la production de Resideo serait limitée pour l'un des motifs ci-dessus, Resideo pourra allouer sa production entre ses divers acquéreurs. Cette allocation sera réalisée d'une manière raisonnable et commercialement équitable. Si le cas de force majeure se poursuit au-delà de 90 jours, l'une ou l'autre des parties pourra annuler la Commande de l'Acquéreur en adressant un préavis écrit à l'autre partie et l'Acquéreur règlera à Resideo les Offres livrées et les activités réalisées avant l'annulation ainsi que tous les frais raisonnables encourus par Resideo à la suite de ladite annulation.

**8. MANQUEMENT** Chacun des cas ci-après constituera un manquement substantiel aux obligations de l'Acquéreur : (a) le non-paiement des Offres à l'échéance ; (b) la non-acceptation des Offres conformes livrées au titre des présentes ; (c) un dépôt de requête de mise en faillite à l'encontre de l'Acquéreur, l'ouverture d'une procédure d'insolvabilité ou de faillite (y compris de réorganisation) à l'encontre de l'Acquéreur, la nomination d'un séquestre ou d'un administrateur judiciaire pour l'Acquéreur, ou un acte de cession au profit de créanciers de l'Acquéreur ; (d) tout autre manquement à l'une des dispositions des présentes Conditions par l'Acquéreur. En cas d'un manquement de cette nature, Resideo pourra, en adressant un préavis écrit à l'Acquéreur, mettre fin à la ou aux Commande(s), ou à une partie de celle(s)-ci, sans engager sa responsabilité de quelque manière que ce soit. L'Acquéreur s'acquittera de tous les frais, y compris des frais d'avocat dans la limite du raisonnable, engagés par Resideo lors de toute action intentée par Resideo aux fins du recouvrement des paiements qui lui sont dus ou de l'exercice de ses droits au titre des présentes Conditions.

**9. GARANTIE** Dans la mesure autorisée par la loi, les dispositions suivantes remplacent toutes les autres garanties et conditions, expresses ou implicites, y compris celles de qualité satisfaisante et d'adéquation à un usage particulier. (a) Resideo garantit que ses Offres sont, à tous égards importants, exemptes de tout vice de fabrication, tant le matériel que la main d'œuvre, et conformes à toutes les spécifications et/ou schémas applicables. À moins que Resideo n'en convienne autrement par écrit, la garantie de Resideo couvrira une période de 24 mois à compter de la date de fabrication des Offres de Resideo. (b) À moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit, Resideo émettra une note de crédit pour les Offres retournées à Resideo conformément à la section 25, transport prépayé, que Resideo considère comme défectueuses. (c) Les Offres sujettes à une usure ou à une combustion due à l'usage ne seront pas considérées comme défectueuses en raison de cette usure ou combustion. La garantie ne sera pas applicable si, au seul avis de Resideo, le défaut ou dommage est lié ou consécutif à l'installation, la combinaison avec d'autres pièces et/ou produits, la modification ou réparation des Offres par qui que ce

# resideo

soit d'autre que Resideo, au fait que l'Acquéreur a utilisé une version logicielle qui n'est pas la version logicielle la plus récente mise à sa disposition par Resideo ou n'a pas appliqué les mises à jour ou correctifs requis ou recommandés sur d'autres logiciels ou périphériques de l'environnement réseau des Offres, ou résulte d'actes, d'omissions, d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence de l'Acquéreur. (d) Les Offres expérimentales (qui pourront être désignées par la lettre « X » ou « E » précédant leur numéro d'identification de pièce) ou les logiciels bêta ou non distribués sont des prototypes, des articles en pré-production qui doivent encore achever toutes les phases des tests de distribution. Ces produits sont vendus « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE. (e) Il relève de la responsabilité de l'Acquéreur de s'assurer que les Offres sont adaptées à l'application dans laquelle elles sont utilisées. (f) Si Resideo fournit des services à l'Acquéreur, y compris mais sans s'y limiter une formation ou assistance en ce qui concerne la configuration et l'installation des Offres, Resideo fournira ces services conformément à la pratique industrielle normale aux tarifs que Resideo pourra, de temps à autre, indiquer dans sa grille tarifaire. Resideo décline toute responsabilité envers l'Acquéreur découlant de la prestation de ces services, s'ils sont fournis à titre gratuit. (g) Resideo ne peut prétendre ou garantir que les Offres ne pourront pas être compromises ou détournées, ou qu'elles empêcheront tout risque de dommage corporel ou de perte de propriété, cambriolage, vol, incendie ou autre, ou qu'elles fourniront une protection ou un avertissement adéquat dans tous les cas. L'Acquéreur est conscient du fait qu'un système d'alarme correctement installé et entretenu ne peut prétendre à d'autres fins que de limiter les risques de cambriolage, de vol, d'incendie ou de tout autre événement susceptible de se produire en l'absence d'alarme et qu'il ne constitue nullement une assurance ou une garantie contre la survenance d'un tel événement, ni contre la survenance d'un dommage corporel ou d'une perte de propriété qui en résulterait. (h) Le logiciel, s'il est indiqué sur le bon de commande et/ou le devis et/ou utilisé sur des produits garantis par Resideo, sera fourni sur un support qui est exempt de tout vice de fabrication, tant le matériel que la main-d'œuvre, dans des conditions normales d'utilisation aussi longtemps que le matériel et/ou le système est sous garantie. Pendant toute cette période, Resideo remplacera sans frais tout support considéré comme défectueux. En ce qui concerne la qualité ou les performances des logiciels ou données, ils sont fournis « en l'état », sans garantie. (i) Ces garanties sont exclusivement au profit de l'Acquéreur et ne sont ni cessibles ni transférables. Toute responsabilité de Resideo en vertu de cette Section 9 est assujettie aux dispositions de la Section 11 « Limites de responsabilité » de la présente Commande.

## 10. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDEMNISATION

Resideo fournit un produit qui comporte des marques déposées et/ou des dénominations commerciales. Aucune licence n'est concédée pour l'utilisation de ces marques déposées et/ou dénominations commerciales sans l'autorisation écrite préalable de Resideo ou du propriétaire de la marque déposée, si elle est utilisée par Resideo dans le cadre d'une licence. L'Acquéreur n'utilisera pas, de quelque manière que ce soit, le nom, la dénomination commerciale ou la marque déposée de Resideo, y compris le nom « Resideo ». L'Acquéreur cessera immédiatement d'utiliser le nom, la dénomination commerciale ou la marque déposée de Resideo, sur notification de Resideo. Resideo conserve la propriété de l'ensemble des outillages, conceptions, schémas et spécifications associés aux Offres et à la personnalisation de ces Offres et aucune restriction ne lui est imposée en ce qui concerne l'utilisation ou la vente de ces Offres ou personnalisations. Resideo défendra l'Acquéreur contre toute action en justice découlant d'une violation réelle ou prétendue de brevet ou de droits d'auteur d'un brevet ou de droits d'auteur Belgique valides, dans la mesure où elle est fondée sur les Offres livrées par Resideo, et dédommagera l'Acquéreur pour toute condamnation résultant de cette action en justice, à condition que l'Acquéreur informe Resideo par écrit de la réclamation d'un tiers lorsqu'il en est informé et accepte de lui donner le pouvoir exclusif, les informations et l'assistance dans le règlement et la défense à opposer à cette réclamation. Resideo ne saurait être tenu responsable de tout compromis ou règlement réalisé sans son accord écrit préalable. Resideo n'assumera aucune responsabilité ou obligation en ce qui concerne : (a) les Offres fournies conformément aux conceptions, schémas ou spécifications de fabrication de l'Acquéreur ; (b) les Offres utilisées à d'autres fins que celle prévue ; (c) des allégations de violation résultant de la combinaison des Offres fournies au titre des présentes avec tout article non fourni par Resideo ; (d) l'utilisation d'une version logicielle autre que la version la plus récente distribuée par Resideo ; ou (e) toute

modification apportée aux Offres par qui que ce soit d'autre que Resideo. Resideo exerçant, en outre, le contrôle exclusif du règlement des allégations de violation au titre des présentes, Resideo ne sera nullement tenu responsable des honoraires ou des frais d'avocat de l'Acquéreur. L'Acquéreur s'engage à indemniser et à défendre Resideo dans la même mesure et dans les mêmes limites que celles énoncées à la Section 10 relative aux obligations de Resideo envers l'Acquéreur, en ce qui concerne toute action en justice à l'encontre de Resideo fondée sur une allégation de violation résultant des points (a), (b), (c), (d) ou (e) du paragraphe précédent. En cas de réclamation ou si Resideo pense qu'une réclamation est probable, Resideo pourra, à sa discrétion, et à ses propres frais, (i) procurer le droit pour l'Acquéreur de continuer à utiliser les Offres ; (ii) remplacer ou modifier les Offres afin qu'elles ne soient plus litigieuses ; ou (iii) accepter le retour des Offres ou résilier la licence d'utilisation des Offres litigieuses de l'Acquéreur et lui accorder un crédit correspondant au prix d'achat ou aux frais de licence versés pour ces Offres, avec déduction d'amortissements raisonnables pour l'utilisation, les dommages et l'obsolescence. Resideo pourra également cesser d'expédier ou d'offrir les Offres litigieuses sans contrevenir au présent Accord. Toute responsabilité de Resideo en vertu de cette Section 10 est assujettie aux dispositions de la Section 11 « Limites de responsabilité » de la présente Commande. La présente Section 10 énonce le seul recours des parties, leur responsabilité intégrale et leurs recours exclusifs en ce qui concerne la violation. Toute autre garantie expresse, implicite ou légale contre toute violation de droits de propriété intellectuelle est, par les présentes, rejetée.

**11. LIMITE DE RESPONSABILITÉ** La Section 9 (Garantie) et la Section (10) (Droits de propriété intellectuelle et indemnisation) ci-dessus énoncent la seule obligation de Resideo et le seul recours de l'Acquéreur en ce qui concerne tout défaut des Offres vendues ou soumises à une licence au titre des présentes. (a) Resideo ne saurait en aucun cas être tenu responsable de (i) toute perte indirecte, accessoire ou consécutive ; (ii) toute perte due à une interruption d'activité ; (iii) toute perte de bénéfices ; (iv) toute perte de revenus ; (v) toute perte d'utilisation de biens ou de capitaux ; (vi) toute perte d'économies anticipées ; ou (vii) toute perte de données. Resideo ne saurait être tenu responsable de toute perte ou dommage au cas où il ait eu connaissance (réelle ou autre) de la possibilité de la survenue de ces pertes ou dommages. (b) La responsabilité de Resideo à l'égard de tout bon de commande, pour tout événement de cyber sécurité (y compris une violation des données à caractère personnel) ou autre dans le cadre des présentes conditions générales ne dépassera nullement le prix du contrat des produits spécifiques ayant donné lieu à la réclamation et l'Acquéreur ne cherchera pas à obtenir des dommages et intérêts pour une violation de la confidentialité découlant également d'une violation des lois sur la protection des données applicables. (c) Resideo ne saurait être tenu responsable de tout défaut ou dysfonctionnement des produits si l'Acquéreur n'a pas utilisé la version logicielle qui n'est pas la version logicielle la plus récente mise à sa disposition par Resideo ou s'il n'a pas appliqué les mises à jour ou correctifs requis ou recommandés sur d'autres logiciels ou périphériques de l'environnement réseau des produits. (d) Ces exclusions et limitations de dommages s'appliqueront indépendamment de la cause du dommage ou de la perte et contre toute théorie de responsabilité, qu'il s'agisse de responsabilité contractuelle, délictuelle, civile ou autre. (e) Aucune partie ne cherchera à exclure ou à limiter sa responsabilité en ce qui concerne : (i) un décès ou des blessures corporelles découlant d'une négligence grave ; (ii) une fraude ; (iii) ou toute question à l'égard de laquelle, en vertu de la loi, il est interdit de limiter sa responsabilité. (f) Sauf dans la mesure strictement requise par la loi applicable, l'Acquéreur reconnaît que Resideo n'est nullement tenu de fournir toute forme de cyber sécurité ou de protection des données en ce qui concerne le fonctionnement des produits, des logiciels ou de l'environnement réseau. Resideo pourra choisir de fournir des services internet avec les produits et pourra, à tout moment, modifier ou annuler ces services. Sauf dans la mesure strictement requise par la loi applicable, Resideo n'est nullement tenu de fournir toute forme de cyber sécurité ou de protection des données en ce qui concerne ces services internet.

## 12. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET DROITS D'UTILISATION DES DONNÉES

Les informations confidentielles sont toutes les informations d'une partie qui ne relèvent pas du domaine public, telles que la technologie exclusive, les secrets commerciaux, le savoir-faire, les méthodes de fonctionnement, les données de marketing et les programmes de vente, les tendances et études de

marché, les informations financières, les politiques tarifaires, les listes de vendeurs et de clients, les partenaires d'achat, les rapports des Points de vente et les autres informations relatives à l'entreprise, aux produits, aux achats ou aux ventes d'une partie ou de l'un de ses fournisseurs ou clients. L'Acquéreur reconnaît et accepte que le Vendeur utilise les informations confidentielles de l'Acquéreur en vue de s'acquitter de ses obligations en vertu des présentes conditions générales dans la mesure où elles s'appliquent à la relation commerciale actuelle ou prévue et divulgue ces informations à certaines personnes en cas de nécessité justifiée dans l'exercice de ces obligations, à condition que ces personnes soient liées par des restrictions de confidentialité par écrit aussi strictes que celles incluses dans les présentes. Resideo conserve le droit d'utiliser toutes les données et informations collectées, générées, traitées ou transmises par ou à travers les produits et toutes les données et informations liées aux produits fournies ou transmises à Resideo en ce qui concerne le fonctionnement ou les performances des produits, sous forme anonyme, à toute fin commerciale, notamment le développement de produits, de logiciels ou de services, de marketing ou de soutien aux ventes ou d'autres outils analytiques. Dans la mesure où Resideo ne possède pas, ne détient pas la licence, ou ne jouit pas de droits d'utilisation suffisants en ce qui concerne les informations ou données liées aux produits, l'Acquéreur concède à Resideo et à ses filiales (ou fera en sorte de concéder à Resideo et à ses filiales) un droit perpétuel d'utilisation et de création de dérivés de ces informations et données à toute fin légale.

**13. LOGICIELS** Les logiciels, s'ils sont indiqués sur la Commande ou installés sur un produit répertorié sur la commande, sont régis par les modalités suivantes, sauf si un accord de licence logicielle distinct est conclu entre les parties ou est inclus avec ledit logiciel. La licence du logiciel est concédée par les présentes mais n'est pas vendue. Sous réserve du respect des présentes modalités par l'Acquéreur, Resideo concède une licence personnelle, limitée, non-exclusive afin d'utiliser le code objet du logiciel uniquement à des fins internes de l'Acquéreur. La licence est limitée aux Offres et/ou site(s) indiqués sur la Commande de l'Acquéreur. Resideo conserve tous les droits de propriété sur tout logiciel livré au titre des présentes, contenant des informations confidentielles et exclusives et dont la propriété inclut, sans limite, tous les droits sur les brevets, droits d'auteur, marques déposées et secrets commerciaux. L'Acquéreur ne tentera pas de vendre, transférer, concéder une sous-licence, procéder à une compilation inverse, désassembler ou redistribuer le logiciel. L'Acquéreur s'abstiendra également de copier, divulguer, distribuer ou afficher ce logiciel ou de le mettre à la disposition d'autres personnes (sauf autorisation écrite de Resideo à cet effet) ou de permettre toute utilisation non-autorisée du logiciel. Si le logiciel est livré avec un produit indiqué au recto, l'Acquéreur ne pourra transférer sa licence du logiciel à un tiers qu'en vendant le produit sur lequel le logiciel est installé. Resideo pourra annuler cette licence si l'Acquéreur enfreint les présentes Conditions. Il pourra être demandé à l'Acquéreur de signer un accord de licence ou un avenant avec Resideo avant la livraison de l'Offre.

**14. INDEMNISATION** L'Acquéreur indemnisera, défendra et dégagera de toute responsabilité Resideo, ses responsables, directeurs, employés et agents pour l'ensemble des réclamations, poursuites, frais, dommages et pertes (y compris des frais d'avocat) liés à (i) toute rupture effective ou présagée des présentes Conditions de la part de l'Acquéreur, (ii) une négligence de la part de l'Acquéreur dans l'exercice de ses prestations au titre des présentes, (iii) l'application des Offres et (iv) une installation ou modification apportée par l'Acquéreur aux Offres autre que celle spécifiquement autorisée par écrit par Resideo.

**15. MÉLANGE DE COMMANDES** Certains capteurs et commandes de Resideo sont spécifiquement conçus pour fonctionner les uns avec les autres. Par conséquent, il pourrait être parfois incorrect et/ou dangereux de mélanger les commandes et/ou les capteurs de différents fabricants au sein de la même installation. Au cas où les commandes de Resideo seraient utilisées avec des produits d'autres fabricants d'une manière non recommandée par Resideo, Resideo décline, par les présentes, toute garantie de fonctionnement satisfaisant et n'assumera aucune responsabilité d'entretien de ces installations mixtes.

**16. LOI APPLICABLE** Les présentes conditions seront régies par les lois applicables du pays dans lequel Resideo est immatriculé, sans égard au principe de conflit des lois, et les parties se soumettent à la juridiction exclusive de la Cour de ce pays. La Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises (Vienne, 11 avril 1980) est expressément exclue.

**17. CESSION** L'Acquéreur ne pourra céder ses droits ou obligations au titre des présentes sans l'autorisation écrite préalable de Resideo et toute cession supposée sans autorisation sera considérée comme nulle et non avenue à la discrétion de Resideo. Nonobstant tout ce qui précède, tous les droits et obligations dévolues à l'Acquéreur lieront tous ses successeurs et ayants-droits.

**18. RENONCIATION** Le fait pour Resideo de ne pas exiger l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes, à tout moment et pour une période quelconque, ne pourra être considéré comme une renonciation permanente à ladite disposition des présentes ou au droit de Resideo d'appliquer ces dispositions par la suite.

**19. AMENDEMENTS** Les présentes Conditions et toutes les Commandes couvertes par celles-ci ne seront pas remplacées, modifiées ou amendées, sauf par accord écrit de Resideo.

**20. RESPECT DE LA LOI** L'Acquéreur est responsable du respect de toutes les lois et réglementations en matière d'importation et d'exportation. L'Acquéreur obtiendra à ses seuls frais et dépenses toutes les autorisations et licences d'importation, d'exportation et de réexportation nécessaires pour les produits, transferts, services et données techniques livrés et conservera la documentation attestant du respect de ces lois et réglementations. L'Acquéreur sera responsable de tout non-respect des exigences applicables en matière d'exportation de la part de son transporteur de fret. Les Parties respecteront toutes les lois, réglementations et décrets applicables de toute autorité gouvernementale dans un pays exerçant sa propre juridiction, y compris mais sans s'y limiter, les lois des États-Unis ou d'autres pays réglementant l'importation ou l'exportation de produits. Les produits et services livrés par Resideo au titre des présentes seront produits et fournis conformément à toutes les lois et réglementations applicables du pays dans lequel Resideo est immatriculé. L'Acquéreur confirme qu'il veillera à ce que tous les produits soient installés et utilisés de la façon adéquate conformément aux lois et réglementations locales du pays dans lequel Resideo est immatriculé. Les parties respecteront leurs obligations respectives en vertu des lois applicables en matière de protection des données. À moins qu'il n'en ait soit convenu autrement par écrit, aucune partie ne traitera les données personnelles pour le compte de l'autre partie en tant que son sous-traitant. L'Acquéreur et Resideo respecteront leurs obligations en vertu de la Directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) telle que mise en œuvre dans toute juridiction locale s'appliquant aux produits, en termes de financement, d'organisation de l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques.

**21. RELATIONS DES PARTIES** Les parties reconnaissent être des entrepreneurs indépendants et qu'aucune autre relation, y compris de partenariat, de coentreprise, d'emploi, de franchise, d'employeur/employé ou de principal/agent n'est prévue par la présente Commande.

**22. DIVISIBILITÉ** Si l'une des dispositions des présentes Conditions est réputée illégale, non valable ou inexécutable, cette disposition sera considérée comme nulle et non avenue et les autres dispositions continueront à être valables et contraignantes pour Resideo et l'Acquéreur.

**23. SURVIVANCE** Toutes les dispositions des présentes Conditions qui, de par leur nature, doivent demeurer en vigueur après la durée de la présente Commande resteront en vigueur après la fin de la présente Commande.

**24. NOTIFICATIONS** Toutes les notifications qui doivent être adressées par les parties en ce qui concerne la présente Commande et/ou les présentes Conditions doivent être réalisées par écrit et transmises au représentant autorisé de la partie à l'adresse indiquée sur le bon de commande de l'Acquéreur. Les notifications prévues au titre des présentes Conditions seront considérées remises lorsque : (a) elles auront été remises en mains propres ; (ii) un jour ouvrable après leur dépôt pour une livraison le jour suivant avec un transporteur commercial sous vingt-quatre heures ; ou (iii) deux jours civils après envoi postal par courrier recommandé, avec accusé de réception et port payé.

**25. RETOURS** Les Offres ne pourront pas être retournées à Resideo sans le numéro d'autorisation et le consentement écrit préalable de Resideo. Afin d'obtenir ce numéro d'autorisation et consentement, l'Acquéreur doit présenter une demande par écrit à cet effet au représentant local du service client de Resideo.

**26. LANGUE** La version Anglaise des présentes Conditions prévaut en cas de contradiction avec toute autre version traduite aux fins d'information uniquement.